

PRIGOVOR

Ime, prezime i e-pošta kupca (dalje: „**kupac**“)_____

Prima SISTEMI I PAKIRANJE d.o.o., sjedište: Zaprešić, Nine Kinka 7, OIB: 75945841005, e-pošta info@sistemipakiranje.com, broj telefona +385-(0)1-4870 290.

Ja, **kupac** ovim putem prigovaram na

(navesti proizvod)_____ (dalje: „**proizvod**“),

broj narudžbe _____,

naručenog/primljenog,

dana _____,

budući da (označiti):

- nisam zaprimio proizvod koji sam naručio;
- zaprimljenom proizvodu je istekao rok trajanja već prilikom primitka;
- isporučeni proizvod ima oštećenja ili nedostatak.

Opis nedostatka:

Zbog navedenog nedostatka (označite):

- tražim da mi pošaljete ispravan proizvod;
- tražim da mi zamijenite proizvod;
- tražim da mi snizite cijenu proizvoda i vratite dio uplaćenog novca;
- raskidam ugovor i tražim da mi vratite uplaćeni novac.

Uz predmetni prigovor dostavljam i fotografiju predmetnog proizvoda na koji prigovaram.

Primjerak prigovora koji se nalazi na našoj internet stranici možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka prigovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.